

**Умови,
за яких кредитор розпочинає діяльність із врегулювання
простроченої заборгованості, здійснює відступлення права вимоги за
договором про споживчий кредит новому кредитоводцю**

Кредитна спілка «Кредитне товариство» тимчасово не здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит та не залучає колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

Кредитна спілка «Кредитне товариство» розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості у разі якщо споживач прострочив виконання зобов'язань за договором споживчого кредиту на 30 днів. Для цього кредитна спілка вживає наступні заходи для добровільного виконання позичальником своїх договірних зобов'язань:

в термін до 30 днів прострочення – здійснює позичальникові нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі;

в термін від 31 дня до 60 днів прострочення платежу - надсилає позичальнику та поручителю (у разі його наявності) листи - нагадування;

в термін від 61 дня до 90 днів прострочення платежу - надсилає позичальнику та поручителю (у разі його наявності) рекомендовані листи – попередження.

Кредитна спілка має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, якщо таке право передбачене договором про споживчий кредит у разі затримання сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці. В такому разі, кредитна спілка у письмовій формі повідомляє споживача (позичальника) про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо кредитна спілка відповідно до умов договору про споживчий кредит вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються споживачем (позичальником) протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від кредитоводця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду споживач (позичальник) усуне порушення умов договору про споживчий кредит, вимога кредитної спілки втрачає чинність.

Строку дії кредитного договору може бути пролонгований. Обов'язковою умовою застосування пролонгації є повне погашення позичальником заборгованості по сплаті нарахованих процентів. Пролонгація здійснюється шляхом укладення додаткового договору про внесення змін до кредитного договору. Пролонгація може застосовуватись лише до прострочених кредитів.